

Uedu優學院

教師快速入門指南

Teacher Quick Start Guide

版本 1.0

2026 年 3 月

<https://uedu.tw>

Contents

1	歡迎使用 Uedu	5
1.1	關於 Uedu 優學院	5
1.2	本指南的使用方式	5
1.3	快速檢查清單	5
2	登入與註冊	6
2.1	註冊帳號	6
2.2	登入平台	7
2.3	大學專屬入口	8
3	取得課程—認領或建立	8
3.1	認領課程	9
3.1.1	步驟一：搜尋課程	9
3.1.2	步驟二：驗證教師身分	9
3.1.3	步驟三：提交審核	10
3.2	建立新課程	10
3.3	查看申請狀態	11
4	設定 UeduGPTs AI 助教	11
4.1	進入課程編輯頁面	11
4.2	設定 AI 助教的 System Prompt	12
4.2.1	什麼是 System Prompt?	12
4.2.2	撰寫建議	12
4.3	選擇 AI 模型	13
4.4	AI 助教的內建智慧功能	13
4.4.1	網路搜尋	13
4.4.2	對話歷史搜尋	14
4.5	其他課程設定	14
5	課程隱私與代碼管理	15
5.1	理解課程隱私設定	15
5.2	課程代碼	15
5.3	管理課程代碼	15
5.4	切換公開與私密	16
6	邀請學生加入課程	16
6.1	學生加入的四種方式	16

6.2	分享課程代碼給學生	16
6.3	使用修課名單	17
6.4	審核加入申請	17
6.5	移除學生	18
6.6	使用 QR Code 讓學生掃碼加入	18
7	教師控制台	19
7.1	進入教師控制台	19
7.2	總覽資訊	19
7.3	課程卡片	19
7.4	進入課程教師模式	20
8	基本教學功能速覽	21
8.1	測驗系統	21
8.2	問卷系統	21
8.3	課程公告	22
8.4	課堂錄製	22
8.4.1	即時語音字幕	23
8.4.2	影片與音訊存檔管理	23
8.5	課程討論區	23
8.6	AI 知識庫 (RAG)	24
8.7	助教管理	25
8.8	教師群發信件	26
8.9	AI 互動作業	27
8.10	即時互動工具	28
8.10.1	即時投票	28
8.10.2	Q&A 問答牆	28
8.10.3	文字雲	28
8.10.4	互動特效與倒數計時	28
8.11	課程資源	29
8.12	瀏覽學生對話	29
8.13	學習特質探索	30
8.14	AI 學習側寫	30
8.15	學習歷程檔案	31
8.16	AI 知識庫工具包	31
8.17	討論區工具包	32
9	學習分析與研究工具	32
9.1	Bloom's 認知層次分析	32
9.2	知識圖譜	33

9.3 對話資料匯出	34
9.3.1 超級助教授權	35
10 教學實踐研究資源	35
10.1 學術論文	35
10.2 每月教學實踐研究線上小聚	36
11 兩步驟驗證 (2FA)	36
11.1 為什麼教師必須啟用 2FA	36
11.2 設定步驟	37
11.2.1 準備工作	37
11.2.2 啟用 2FA	37
11.3 日常登入	37
11.4 管理 2FA 設定	38
11.5 手機遺失怎麼辦?	38
A 常用頁面 URL 一覽	38
B 常見問題 (FAQ)	39
C 技術支援	40
D 名詞解釋	41
E 瀏覽器與系統需求	41
E.1 瀏覽器支援	42
E.2 行動裝置	42

1 歡迎使用 Uedu

1.1 關於 Uedu 優學院

Uedu（優學院）是一個以生成式人工智慧為核心的大學教育科技平台，融合教學、學習與研究三個面向，為大學課堂打造 AI 助教系統。

平台核心功能包括：

- **UeduGPTs**：為每門課程建立專屬 AI 助教，引導學生自主學習
- **智慧測驗**：AI 自動出題，支援多種題型與即時統計
- **問卷調查**：課堂問卷設計與分析
- **課堂錄製**：螢幕、Webcam、音訊錄製與課後回放
- **學習分析**：跨課程教師控制台，掌握學生學習動態

平台網址：<https://uedu.tw>

若您的大學為合作學校，可使用專屬子網域（如 ncu.uedu.tw、ntu.uedu.tw、nthu.uedu.tw、nycu.uedu.tw、nptu.uedu.tw），所有功能完全相同。

1.2 本指南的使用方式

本指南專為第一次使用 Uedu 的教師設計，帶您從零開始完成課程建立與基本設定。文件中使用了以下提示框：

小提示

綠色框為操作小提示，提供實用建議。

注意

黃色框為注意事項，提醒您避免常見錯誤。

重要

紅色框為重要安全資訊，請務必遵守。

1.3 快速檢查清單

以下是新教師上手的六個關鍵步驟：

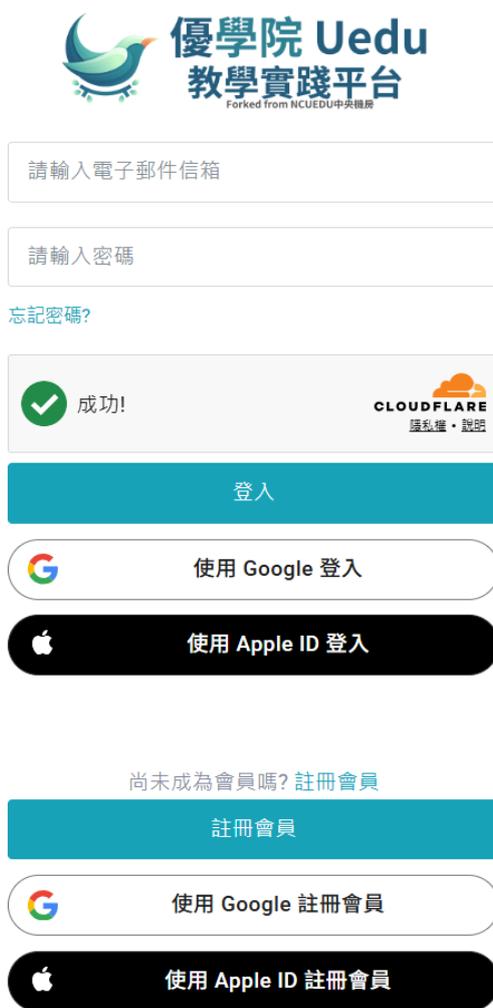
步驟	任務	說明	章節
1	註冊並登入	使用 Google、Apple ID 或 Email 建立帳號	2
2	認領或建立課程	取得您的課程教師權限	3
3	設定 AI 助教	客製化 AI 的教學風格與行為	4
4	設定課程隱私	管理課程代碼與加入方式	5
5	邀請學生加入	分享代碼或連結給學生	6
6	啟用兩步驟驗證	教師帳號安全的強制要求	11

2 登入與註冊

2.1 註冊帳號

請依照以下步驟建立您的 Uedu 帳號：

1. 前往 <https://uedu.tw/signin> (或您的大學專屬入口，如 ncu.uedu.tw/signin)
2. 選擇註冊方式：
 - **Google 帳號**：點擊「使用 Google 登入」，授權後自動建立帳號
 - **Apple ID**：點擊「使用 Apple 登入」
 - **Email 註冊**：填寫 Email 與密碼，完成驗證
3. 首次登入後，系統會引導您完成基本資料設定



優學院 Uedu
教學實踐平台
Forked from NCUEDU中央機房

請輸入電子郵件信箱

請輸入密碼

[忘記密碼?](#)

成功!

CLOUDFLARE
隱私 · 認證

登入

使用 Google 登入

使用 Apple ID 登入

尚未成為會員嗎? [註冊會員](#)

註冊會員

使用 Google 註冊會員

使用 Apple ID 註冊會員

圖 1: 登入頁面：顯示 Google / Apple / Email 登入選項

小提示

建議使用學校的 **.edu.tw** 信箱註冊，後續認領課程時需要驗證教師身分，使用學校信箱可簡化流程。

2.2 登入平台

1. 前往登入頁面 <https://uedu.tw/signin>
2. 選擇您的登入方式（與註冊時相同）
3. 若已啟用兩步驟驗證（2FA），系統會要求輸入 6 位驗證碼（詳見第 11 章）

2.3 大學專屬入口

部分合作大學擁有專屬子網域，頁面會顯示該校 logo 與配色：

大學	網址
國立中央大學	ncu.uedu.tw
國立臺灣大學	ntu.uedu.tw
國立陽明交通大學	nycu.uedu.tw
國立清華大學	nthu.uedu.tw
國立臺灣師範大學	ntnu.uedu.tw
國立屏東大學	nptu.uedu.tw

所有子網域的功能與主網域完全相同，差別僅在於頁面外觀。

3 取得課程—認領或建立

Uedu 提供兩種方式讓教師取得課程的管理權限：

- 認領課程：您的課程已由學校匯入系統，直接認領即可
- 建立新課程：系統中找不到您的課程，自行建立一門新課程

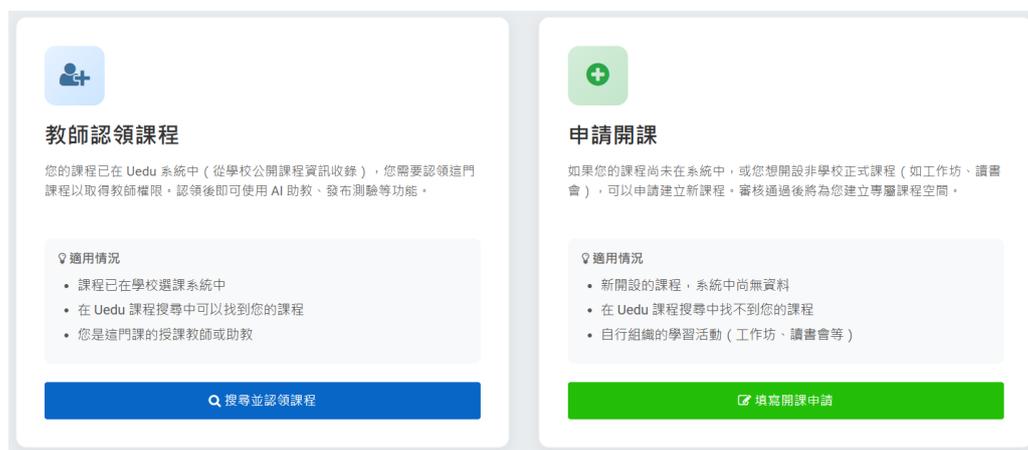


圖 2: 課程設定頁面：顯示「認領課程」與「建立新課程」兩個選項

小提示

如果您的大學為 Uedu 合作學校，課程資料通常已由學校匯入。建議先嘗試「認領課程」。

3.1 認領課程

認領課程的流程需要三個步驟：搜尋課程、驗證教師身分、等待審核。

3.1.1 步驟一：搜尋課程

1. 從左側選單點擊「教學工具包」→「課程設定」
2. 選擇「認領課程」
3. 在搜尋欄位中輸入：
 - 學校名稱
 - 學期（如 114-2）
 - 課程名稱或課號
4. 在搜尋結果中找到您的課程，點擊「認領此課程」

圖 3: 課程搜尋介面：輸入學校、學期、課程名稱

3.1.2 步驟二：驗證教師身分

1. 輸入您的學校 Email（必須是 .edu.tw 結尾的信箱）
2. 點擊「發送驗證碼」
3. 到信箱收取 6 位數字驗證碼
4. 在頁面中輸入驗證碼完成驗證

注意

驗證碼有效期限為 **15 分鐘**。若過期需重新發送，兩次發送之間有 **5 分鐘** 的冷卻時間。系統僅接受教育機構信箱（如 `.edu.tw`、`.edu`、`.ac.jp`），不接受個人 Email（如 Gmail、Yahoo）。

3.1.3 步驟三：提交審核

1. 填寫您的姓名
2. 填寫任職單位（選填）
3. 上傳教師資格證明文件（選填，但建議提供以加速審核）
 - 接受格式：PDF、DOC、DOCX、JPG、PNG
 - 檔案大小上限：5 MB
 - 建議文件：教師證、聘書、課表截圖
4. 點擊「送出申請」
5. 等待系統管理員審核，核准後會收到 Email 通知

小提示

認領通過後，系統會自動將課程設為私密，並產生一組 6 碼課程代碼。您可以在通過通知信中取得學生加入連結。

3.2 建立新課程

如果系統中找不到您的課程，可以自行建立：

1. 從左側選單點擊「教學工具包」→「課程設定」
2. 選擇「建立新課程」
3. 填寫課程資訊：
 - 課程中文名稱（必填）
 - 課程英文名稱（選填）
 - 學校（支援搜尋）
 - 學期（預設為當前學期）

- 系所
 - 授課教師姓名（中、英文）
 - 課程描述 / 教學大綱（選填，但建議填寫）
4. 完成 Email 驗證（同認領課程流程）
 5. 送出申請，等待審核

小提示

若您在建立課程時提供了教學大綱或課程內容描述，系統會自動使用 AI 為您生成一份初始的 AI 助教 System Prompt，節省後續設定時間。

3.3 查看申請狀態

您可以隨時查看申請進度：

- 認領課程：前往「教學工具包」→「我的認領申請」
- 建立課程：前往「教學工具包」→「我的開課申請」

申請狀態說明：

狀態	說明
待審核 (Pending)	已提交，等待管理員審核
已通過 (Approved)	審核通過，可開始使用
已拒絕 (Rejected)	審核未通過，可查看原因並重新申請

4 設定 UeduGPTs AI 助教

UeduGPTs 是 Uedu 的核心功能，為每門課程提供專屬的 AI 助教。學生可以隨時與 AI 助教互動，獲得課程相關的引導與支持。

4.1 進入課程編輯頁面

課程認領或建立通過後，請依照以下步驟進入課程設定：

1. 從左側選單點擊「教學工具包」→「教師控制台」
2. 找到您的課程卡片，點擊「教師儀表板」按鈕

3. 在教師儀表板的左側選單中，點擊「課程管理」→「課程設定」



圖 4: 課程管理中的課程設定：名稱、模型選擇與 System Prompt 編輯

4.2 設定 AI 助教的 System Prompt

System Prompt 是 AI 助教最重要的設定，它決定了 AI 的「人格」與行為方式。

4.2.1 什麼是 System Prompt？

System Prompt 是一段隱藏的指令文字，定義 AI 助教：

- 扮演什麼角色（如「資料結構課程的助教」）
- 使用什麼教學方法（如蘇格拉底式提問）
- 回答問題的風格與限制（如使用繁體中文、不直接給答案）
- 與課程內容的關聯（如「本課程使用的教材為《...》」）

4.2.2 撰寫建議

一份好的 System Prompt 應包含以下元素：

1. 角色定義：「你是『資料結構』課程的 AI 助教」
2. 課程資訊：課程名稱、授課教師、使用教材
3. 教學風格：
 - 蘇格拉底式提問：引導學生思考，不直接給答案

- 搭配實例解說：以生活化的例子說明抽象概念
- 分層引導：根據學生的理解程度調整說明深度

4. 行為準則：

- 使用繁體中文回應
- 超出課程範圍的問題，建議學生詢問老師
- 不協助考試作弊

小提示

如果您在建立課程時已提供教學大綱，系統會自動產生一份 System Prompt。您可以在此基礎上進行微調，不需要從零開始。

4.3 選擇 AI 模型

教師可以控制學生能使用哪些 AI 模型。在編輯頁面中，您可以開啟或關閉各個模型：

模型	特性
GPT-4o	多模態能力強，適合需要圖片理解的課程
GPT-4o mini	速度快、回應品質佳，適合大部分課程（推薦）
GPT-4.1	最新模型，指令遵循能力強
GPT-4.1 mini	速度與品質的最佳平衡

小提示

對大部分課程而言，開啟 GPT-4o mini 即可滿足需求。如果課程需要處理圖片（如藝術、設計、醫學影像），建議同時開啟 GPT-4o。

4.4 AI 助教的內建智慧功能

AI 助教具備以下內建功能，會在對話過程中自動啟用，無需教師額外設定：

4.4.1 網路搜尋

當學生提出需要即時資訊的問題（如最新研究、時事新聞、技術文件等）時，AI 助教會自動搜尋網路，取得最新資料後再回答。

- AI 自主判斷是否需要搜尋，無需學生手動觸發
- 搜尋時學生畫面會顯示「正在搜尋網路……」提示

- 搜尋完成後，AI 會結合搜尋結果與課程知識回答問題
- 適用於大部分 AI 模型（GPT-4o、GPT-4.1 等）

小提示

網路搜尋功能讓 AI 助教能回答超出訓練資料時間範圍的問題，例如「最近有什麼新的機器學習框架？」或「這個套件的最新版本有什麼變更？」。

4.4.2 對話歷史搜尋

學生可以用自然語言請 AI 助教搜尋自己過去的對話記錄。系統使用語意相似度比對，即使用詞不完全相同也能找到相關內容。

- 學生只需自然地提問，例如：
 - 「我之前問過什麼關於遞迴的問題？」
 - 「上次你解釋過的排序演算法在哪？」
 - 「幫我找之前關於報告格式的對話」
- AI 自動判斷是否需要搜尋歷史對話
- 搜尋時學生畫面會顯示「正在搜尋對話歷史……」提示
- 可跨課程搜尋，也可指定特定課程
- 支援時間範圍篩選（如「上週」「上個月」「本學期」）

小提示

對話歷史搜尋讓學生能快速回顧之前學過的內容，特別適合期中期末複習時使用。教師可以提醒學生善用此功能。

4.5 其他課程設定

在編輯頁面中，您還可以設定：

- 課程名稱：顯示在學生端的課程名稱
- 課程描述：課程的簡短介紹，學生在加入前可以看到
- 功能模組開關：控制課程中啟用哪些附加功能
 - 蘇格拉底對話模式：可設定特定討論主題，引導學生進行深度思考

- AI 圖片生成：開啟後學生可使用 DALL-E 3 生成圖片，適用於藝術、設計等課程

5 課程隱私與代碼管理

5.1 理解課程隱私設定

每門課程有兩種隱私狀態：

狀態	圖示	說明
私密	鎖頭	學生需要課程代碼或教師核准才能加入（預設）
公開	地球	任何人透過連結即可直接加入

重要

新認領或建立的課程預設為私密。將課程設為公開代表任何人都能自由加入，請謹慎使用。

5.2 課程代碼

每門私密課程都有一組 6 碼英數字代碼，用於讓學生快速加入課程。

代碼特性：

- 6 個字元，由大寫英文字母與數字組成
- 在同一學期內不會重複
- 範例：3AKR7N

5.3 管理課程代碼

在課程管理頁面中，您可以：

1. 查看代碼：目前的課程代碼會顯示在管理頁面上方
2. 重新產生：點擊「重新產生代碼」，舊代碼立即失效
3. 分享連結：學生加入連結格式為 <https://uedu.tw/goto/{代碼}>



圖 5: 課程管理頁面：課程代碼顯示與重新產生按鈕

注意

重新產生代碼後，舊代碼立即失效。尚未加入的學生需要使用新代碼。已加入的學生不受影響。

5.4 切換公開與私密

在課程管理頁面中，您可以隨時切換課程的公開/私密狀態。切換為公開後，任何人透過課程連結即可直接加入，無需代碼或審核。

6 邀請學生加入課程

6.1 學生加入的四種方式

方式	條件	流程
代碼加入	持有課程代碼	輸入代碼 → 直接加入
名單自動加入	學號在修課名單中	訪問連結 → 自動加入
申請審核	私密課程的一般學生	送出申請 → 教師核准
連結加入	公開課程	點擊連結 → 直接加入

6.2 分享課程代碼給學生

最常見的方式是分享課程代碼：

- 方式一：將加入連結 <https://uedu.tw/goto/{代碼}> 貼到課程公告、投影片或聊天群組
 - 方式二：口頭告知學生 6 碼代碼，學生在平台輸入代碼加入
- 學生輸入代碼的頁面會自動將小寫字母轉為大寫，減少輸入錯誤。

注意

為防止暴力猜測，每個帳號每小時最多允許 10 次錯誤的代碼輸入。超過限制後需等待一小時。

6.3 使用修課名單

如果您有學生的學號名單，可以事先匯入系統：

1. 進入課程管理頁面的「修課名單」區域
2. 貼上或匯入學號清單
3. 名單上的學生在訪問課程連結時，會自動加入課程（無需代碼或審核）



圖 6: 修課名單管理介面：批次輸入學號清單

6.4 審核加入申請

當私密課程有學生送出加入申請時：

1. 您和助教會收到 Email 通知
2. 進入課程管理頁面的「待審核」區域
3. 對每筆申請選擇「核准」或「拒絕」
4. 也可以使用「批次核准」一次處理多筆申請
5. 審核結果會透過 Email 通知學生

小提示

助教（TA）也有權限審核加入申請與管理成員，您可以將這項工作委派給助教。

6.5 移除學生

如需將學生從課程中移除：

1. 在課程管理頁面的「成員列表」中找到該學生
2. 點擊「移除」
3. 確認移除操作

被移除的學生會收到 Email 通知，且無法透過公開連結重新加入（需重新申請）。

6.6 使用 QR Code 讓學生掃碼加入

教師可以在課堂中投影 QR Code，讓學生用手機掃碼快速加入課程：

1. 在教師控制台的課程卡片上，點擊「QR Code」按鈕
2. 系統開啟課程專屬 QR Code 大圖
3. 將 QR Code 投影到教室螢幕上
4. 學生用手機掃描後，自動開啟加入連結

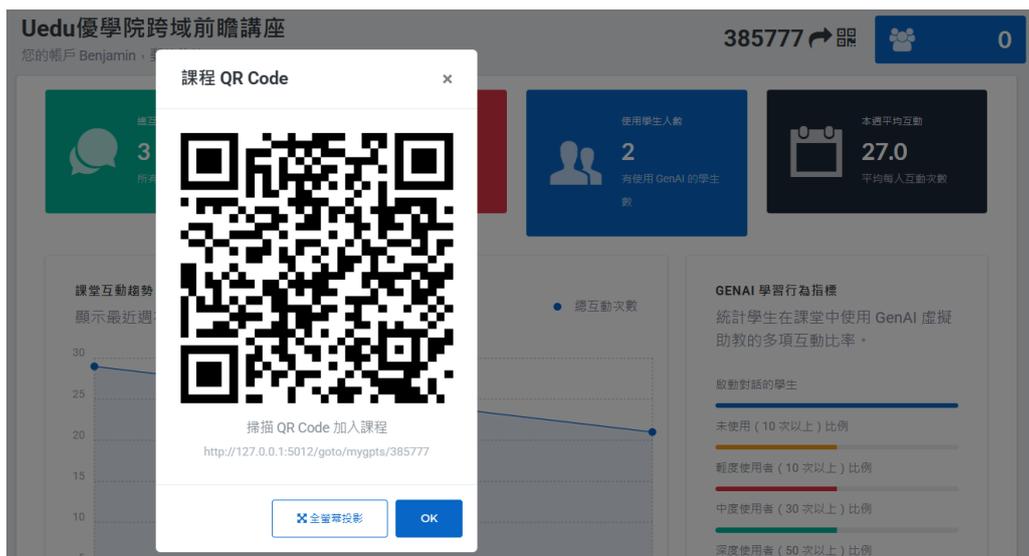


圖 7: 課程 QR Code：投影到螢幕讓學生掃碼加入

小提示

QR Code 特別適合在實體教室的第一堂課使用，學生只需掃碼即可快速加入，無需手動輸入代碼。

7 教師控制台

7.1 進入教師控制台

從左側選單點擊「教學工具包」→「教師控制台」，即可看到您所有課程的總覽。



圖 8: 教師控制台：學期選擇器與課程卡片總覽

7.2 總覽資訊

頁面上方顯示四項摘要統計：

統計項目	說明
本學期課程數	您在當前學期擁有的課程總數
總學生人數	所有課程的修課學生加總
本週互動數	過去 7 天內學生與 AI 助教的互動次數
待審核申請	尚未處理的學生加入申請數

7.3 課程卡片

每門課程以卡片形式呈現，包含：

- 課程名稱、學校、學期
- 修課學生人數
- 本週活躍互動數
- 快速操作按鈕：
 - 進入課程（教師模式）
 - 編輯課程設定
 - 管理學生與隱私設定

頁面上方的學期下拉選單可切換檢視不同學期的課程。

7.4 進入課程教師模式

在教師控制台點擊任一課程的「進入課程」按鈕後，會進入該課程的教師模式頁面。預設顯示課程統計面板，包含：

- 學生互動統計：對話次數、活躍用戶數、本週新增互動
- 時間趨勢圖：每日或每週的互動量變化
- 個別學生使用狀況：各學生的對話次數與最後互動時間

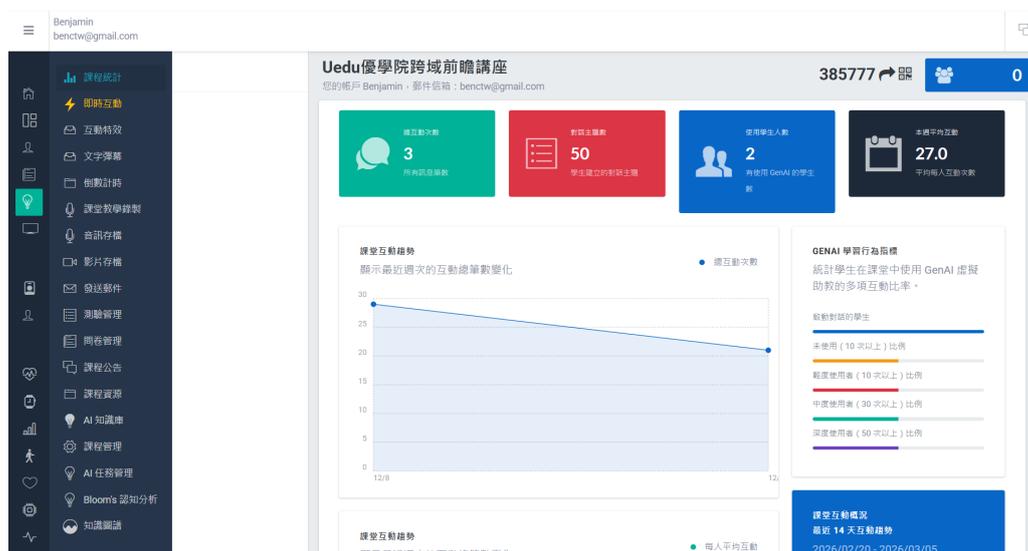


圖 9: 課程教師儀表板：課程統計面板與左側功能選單

左側邊欄列出所有可用的功能模組（如測驗、問卷、錄製、討論區、Bloom's 分析等），點擊即可切換至不同功能頁面。

8 基本教學功能速覽

本章簡要介紹 Uedu 的主要教學功能模組。各功能的完整操作說明請參閱各模組的詳細手冊。

8.1 測驗系統

Uedu 的測驗系統支援 AI 自動出題與手動建題，適合隨堂測驗、期中期末評量等場景。

主要功能：

- AI 自動出題：上傳教材（PDF、DOCX），AI 自動生成多種題型
- 題型支援：選擇題、是非題、填充題、簡答題
- 題庫管理：建立題庫，重複使用與組合
- 指派測驗：設定開放時間、作答時限、嘗試次數
- 成績統計：即時查看班級成績分布與個別學生表現

基本操作流程：

1. 進入課程 → 測驗管理
2. 建立題庫（AI 出題或手動建題）
3. 建立測驗指派，設定時間與規則
4. 學生作答
5. 查看成績與統計

小提示

AI 出題功能可以從您上傳的講義或教科書內容中自動生成題目。提供越具體的教材，生成的題目品質越好。

8.2 問卷系統

建立課堂問卷、教學評量或學習調查。

主要功能：

- 多種題型：單選、複選、量表、開放式文字

- 匿名或記名回答
- 即時回收統計與視覺化
- 匯出回收資料 (CSV)

基本操作流程：

1. 進入課程 → 問卷管理
2. 建立問卷並設計題目
3. 發布給學生
4. 查看統計與分析

8.3 課程公告

向修課學生發布公告訊息與附件。

主要功能：

- 發布文字公告
- 上傳附件檔案 (PDF、DOCX、圖片等)
- 修課學生進入課程頁面即可看到公告

8.4 課堂錄製

錄製課堂的螢幕畫面、Webcam 影像與音訊，提供課後回放。

錄製類型：

類型	來源	用途
音訊錄製	麥克風	即時語音字幕、課後回放
螢幕錄製	螢幕畫面	錄製投影片播放過程
Webcam 錄製	攝影機	錄製教師影像

- 螢幕與 Webcam 可同時錄製
- 錄製檔案自動從 WebM 轉為 MP4 格式
- 教師可控制每筆錄影是否公開給學生觀看

注意

錄製課堂時，請事先告知學生。錄製的影音檔案會儲存在伺服器上。

8.4.1 即時語音字幕

當教師啟動音訊錄製時，系統會自動透過 AI 語音辨識（Whisper）將教師的口語即時轉為文字字幕，同步推送到所有已連線學生的螢幕上。

- 支援中文與英文語音辨識
- 字幕即時顯示在學生的課程頁面下方
- 錄製結束後，完整逐字稿可供教師檢視與下載

小提示

即時字幕特別適合大教室環境、聽力障礙學生，或 EMI（全英語授課）課程，幫助學生即時理解授課內容。

8.4.2 影片與音訊存檔管理

錄製完成的影片與音訊會自動儲存，教師可以在教師模式側邊欄的「影片存檔」與「音訊存檔」中進行管理：

- 播放回放與下載影音檔案
- 使用 AI 自動產生影片字幕或音訊逐字稿
- 設定每筆錄影的公開/私密狀態（公開後學生可觀看）
- 影片格式會自動從 WebM 轉為 MP4，方便各裝置播放

8.5 課程討論區

為課程建立線上討論空間，讓學生進行主題式討論、同儕互動與反思寫作。

主要功能：

- 看板管理：依主題、週次或專題建立多個討論看板
- 標籤分類：建立最多 8 個色彩標籤，協助分類貼文
- 貼文管理：置頂重要貼文、鎖定已結束的討論、刪除不當內容
- AI 品質評估：系統自動辨識優質與淺層貼文，教師可覆寫 AI 判斷

- 計分系統：自訂發文與回覆的配分，支援 Emoji 加分（教師專屬）
- 排行榜：即時查看學生參與分數與排名
- 附件上傳：支援 PDF、Word、Excel、圖片等檔案（上限 10 MB）

計分機制（可自訂）：

動作	預設配分	說明
發表貼文	3 分	撰寫新的討論主題
回覆貼文	1 分	回覆他人的討論
教師 Emoji 加分	+1 ~ +5	教師給予優質貼文額外獎勵

基本操作流程：

1. 進入課程 → 側邊欄「課程討論區」
2. 建立看板，設定標籤與計分規則
3. 發布置頂貼文作為討論引導
4. 學生發文與互動
5. 透過 Emoji 回饋優質貼文，查看排行榜

小提示

教師與助教可使用特殊 Emoji 給予加分：👍 (+1)、👏 (+3)、👉 (+5)。這些加分只有教師和助教的 Emoji 才會計入分數，學生的 Emoji 不影響計分。

8.6 AI 知識庫 (RAG)

若您的課程有指定教科書或講義，可以將教材上傳至 AI 知識庫，讓 AI 助教在回答學生問題時自動參考課程教材內容，而非僅依賴通用知識。此功能特別適合有特定教材的課程。

重要

上傳的教材僅供 AI 參考使用，學生無法下載原始檔案。請確認您有權使用該教材（如自編講義、開放授權教材），避免侵犯著作權。

支援格式與限制：

格式	檔案大小上限
PDF	50 MB
DOCX (Word)	50 MB
PPTX (PowerPoint)	50 MB

運作原理：

1. 教師上傳教材後，系統自動將文件拆解為段落並建立索引
2. 學生提問時，AI 會從教材中找出最相關的段落
3. AI 結合教材內容與 System Prompt 生成回答

基本操作流程：

1. 進入課程頁面，點擊上方的「AI 知識庫」卡片
2. 拖曳或點擊上傳教材檔案
3. 等待系統處理完成（狀態會從「處理中」變為「已就緒」）
4. 使用「測試檢索」功能，輸入範例問題，預覽 AI 會引用哪些教材內容
5. 確認效果後，學生即可在對話中獲得基於教材的回答

小提示

上傳教材後建議使用「測試檢索」功能，輸入幾個學生常見問題，確認 AI 能正確引用教材內容再開放給學生使用。

8.7 助教管理

教師可以為課程新增助教（TA），協助管理課程事務。

助教可以做的事：

- 啟動課堂錄製與即時字幕
- 執行隨堂測驗
- 編輯課程資訊與 AI 助教設定
- 審核學生加入申請與管理成員
- 在討論區中給予 Emoji 加分

助教不能做的事：

- 新增或移除其他助教
- 刪除或封存課程
- 匯出學生對話資料（除非被授權為「超級助教」，詳見第 9 章）

操作流程：

1. 進入課程 → 課程管理 → 「助教管理」
2. 輸入欲新增的助教帳號
3. 系統會自動寄送 Email 通知新助教
4. 如需移除，在助教列表中點擊「移除」

小提示

助教需先在 Uedu 平台註冊帳號，才能被加入為助教。建議請助教先完成註冊與 2FA 設定。

8.8 教師群發信件

教師可以透過平台直接寄送 Email 給修課學生，適合發布課程通知、提醒繳交作業等。

主要功能：

- 選擇收件對象：全部活躍學生或僅修課名單
- 支援 Markdown 格式撰寫信件（粗體、斜體、連結、標題、表格等）
- 寄送前可預覽收件人數
- 可先寄測試信給自己確認內容
- 查看歷史寄送紀錄與狀態

收件對象選項：

選項	說明
全部活躍學生	包含修課名單、曾與 AI 對話、曾做測驗或問卷、曾發文的所有學生（推薦）
僅修課名單	只寄給正式加入課程的學生

操作流程：

1. 從側邊欄進入「教師群發信件」
2. 選擇課程與收件對象
3. 撰寫信件主旨與內容（支援 Markdown）
4. 點擊「寄送測試信」確認格式正確
5. 確認無誤後點擊「正式寄送」

8.9 AI 互動作業

教師可以指派「AI 互動作業」，讓學生與 AI 進行結構化的對話任務，並由系統自動評分或教師手動評分。

作業模式範例：

- 蘇格拉底式概念探索：AI 透過提問引導學生深入理解特定概念
- 同儕回饋模擬：學生提交作品後，AI 提供結構化的回饋
- 創意寫作教練：AI 協助學生進行寫作練習並給予建議

評分方式：

方式	說明
自動評分	AI 依據評分標準自動評分
手動評分	教師逐一檢視學生對話並給分
混合模式	AI 先自動評分，教師再覆閱調整（預設）

操作流程：

1. 進入課程 → 側邊欄「AI 互動作業」
2. 點擊「建立作業」，選擇作業模式
3. 設定作業標題、說明、評分標準與截止時間
4. 發布作業給學生
5. 在儀表板追蹤繳交進度，查看學生對話紀錄
6. 評分（自動/手動/混合）

小提示

建議先選擇「混合模式」評分，讓 AI 先做初步評分，教師再針對需要調整的部分進行覆閱，可大幅節省批改時間。

8.10 即時互動工具

Uedu 提供多種課堂即時互動工具，讓教師在授課過程中與學生進行即時交流。所有互動工具都在教師模式的側邊欄「即時互動」中啟用。

8.10.1 即時投票

教師可以在課堂中發起即時投票，學生在手機或電腦上即時作答，結果即時呈現。

- 支援單選與多選題
- 學生作答後結果即時更新（長條圖顯示）
- 適合用於課前暖身、概念確認、意見調查

8.10.2 Q&A 問答牆

學生可以匿名提交問題到問答牆，教師在大螢幕上瀏覽並回應。

- 學生可匿名發問，降低發言門檻
- 教師可即時回覆或標記已處理
- 適合大班教學中收集學生疑問

8.10.3 文字雲

教師提出問題後，學生輸入關鍵字，系統即時生成文字雲圖，頻率越高的詞彙越大。

- 適合用於腦力激盪、概念聯想、課前引導
- 即時更新，視覺效果佳

8.10.4 互動特效與倒數計時

教師可以推送視覺效果到所有學生的螢幕上：

- 互動特效：推送 Emoji 動畫（如掌聲、煙火、火箭等）到學生螢幕，活絡課堂氣氛
- 文字彈幕：推送自訂文字訊息到學生螢幕上方（如「太棒了！」「注意以下重點」）

- 倒數計時：推送倒數計時器到學生螢幕（30 秒、3 分鐘、5 分鐘、10 分鐘），適合限時討論或小組活動

小提示

這些互動工具不需要額外安裝任何軟體，學生只要在瀏覽器中開啟課程頁面即可接收。

8.11 課程資源

教師可以在課程中上傳檔案與新增外部連結，作為學生的學習資源。

主要功能：

- 上傳檔案：PDF、DOCX、PPTX、圖片等
- 新增外部連結：YouTube 影片、Google Drive 文件等
- 分類管理：建立類別，拖曳排序
- 可見性控制：設定每項資源是否對學生公開

操作流程：

1. 進入課程教師模式 → 側邊欄「課程資源」
2. 點擊「上傳檔案」或「新增連結」
3. 設定資源名稱、類別與可見性
4. 學生在課程頁面中即可看到公開的資源

小提示

課程資源與 AI 知識庫（RAG）是不同的功能。課程資源是讓學生直接下載或瀏覽的教材；AI 知識庫則是讓 AI 助教參考的內部知識，學生無法下載原始檔案。

8.12 瀏覽學生對話

教師可以瀏覽所有學生與 AI 助教的完整對話記錄，用於了解學生的學習狀況與常見問題。

操作方式：

1. 進入課程教師模式 → 側邊欄「瀏覽對話」
2. 從學生列表中選擇要檢視的學生

3. 查看該學生與 AI 的完整對話歷史

注意

瀏覽學生對話紀錄涉及個人資料，請僅用於教學目的。依據《個人資料保護法》，教師對所存取的學生資料負有保管與保密義務。

8.13 學習特質探索

Uedu 提供三大開源心理量表，讓學生透過自我評量了解自身特質，協助教師理解學生的學習風格與性格傾向。

三大量表：

量表	題數	結果格式	用途
Holland RIASEC	48 題	三碼類型（如 RIA）	職業興趣探索
IPIP Big Five	50 題	五維度百分比	人格特質分析
OEJTS (MBTI)	32 題	四字母代碼（如 ENFJ）	認知風格了解

- 學生可從左側選單「學習特質探索」進入，或直接前往 <https://uedu.tw/profiling/>
- 學生可重複作答，所有歷次結果皆保留
- 完成所有量表後，可查看綜合報告（支援列印）
- 測驗結果會整合至 AI 學習側寫，讓 AI 助教更了解學生

小提示

建議在學期初請學生完成三份量表，結果可作為教學設計的參考依據。量表頁面為 <https://uedu.tw/profiling/>，教師可將連結分享給學生。

8.14 AI 學習側寫

AI 學習側寫功能會自動整合學生在 Uedu 平台上的多維度學習數據，透過 AI 生成一份跨課程的學習者描述，讓 AI 助教更個人化地回應每位學生。

整合的數據來源：

- 修課歷史與近期提問內容
- Bloom's 認知層次分布
- 學習特質量表結果（RIASEC、Big Five、OEJTS）

- AI 互動作業分數與互動統計
- 學習歷程點數與等級

產出內容：

- 學生端敘事：200–300 字的學習者側寫，學生可在 <https://uedu.tw/learning-profile/> 查看
- AI 系統提示：自動注入 AI 助教的 System Prompt，讓 AI 了解學生背景

側寫每 24 小時自動更新，若學習數據無變化則延長快取。學生可隨時前往 <https://uedu.tw/learning-profile/> 查看或手動重新生成。

8.15 學習歷程檔案

學習歷程檔案（Portfolio）記錄學生在 Uedu 上的所有學習成就，並以台灣山岳等級系統呈現成長歷程。

核心功能：

- 成就系統：完成測驗、問卷、AI 對話、量表等活動可獲得成就徽章與點數
- 山岳等級：依累積點數從「郊山」晉升至「百岳」，共 12 個等級
- 證書發行：重要成就可獲得數位證書，支援 IPFS 區塊鏈驗證
- LinkedIn 匯出：證書可一鍵匯出至 LinkedIn 個人檔案
- 公開檔案：學生可選擇公開自己的學習歷程，分享給他人

學生可從左側選單進入，或直接前往 <https://uedu.tw/portfolio/>。

小提示

學習歷程檔案的成就會在學生完成各項活動後自動觸發檢查，無需教師手動操作。教師可以提醒學生查看自己的成長紀錄。

8.16 AI 知識庫工具包

<https://uedu.tw/rag-toolkit/> 頁面提供 AI 知識庫功能的完整介紹與使用教學，幫助教師快速理解「上傳教材 → AI 讀取內容 → AI 根據教材回答學生問題」的運作流程。

教師可將此頁面連結分享給其他教師作為參考，或自行閱讀以了解如何善用 AI 知識庫提升 AI 助教的答案品質。

8.17 討論區工具包

<https://uedu.tw/forum-toolkit/> 頁面提供討論區功能的完整使用指南，分為教師版與學生版：

- 教師版 (<https://uedu.tw/forum-toolkit/teacher>)：看板管理、AI 自動評分設定、計分規則、參與度分析
- 學生版 (<https://uedu.tw/forum-toolkit/student>)：發文教學、Mark-down 語法、計分規則說明

教師可將學生版連結分享給修課學生，幫助學生快速上手討論區。

9 學習分析與研究工具

Uedu 內建多項學習分析工具，協助教師掌握學生的認知發展與學習歷程，同時支援學術研究所需的資料匯出。

9.1 Bloom's 認知層次分析

系統會自動分析每位學生與 AI 助教的對話，判斷對話中展現的認知層次（依據 Bloom's Taxonomy 修訂版）。

Bloom's Taxonomy 六個認知層次（由低到高）：

層次	名稱	說明
1	記憶 (Remember)	回憶、辨識事實性知識
2	理解 (Understand)	解釋、舉例、摘要
3	應用 (Apply)	將知識用於新情境
4	分析 (Analyze)	區辨、組織、歸因
5	評鑑 (Evaluate)	判斷、批判、辯護
6	創造 (Create)	產生、規劃、設計

教師可查看的分析內容：

- 班級總覽：全班學生的認知層次分布（各層次的百分比）
- 個別學生：每位學生的認知層次雷達圖
- 發展軌跡：班級平均認知層次隨時間的變化趨勢
- 資料匯出：將分析結果匯出為 JSON 格式，供研究使用

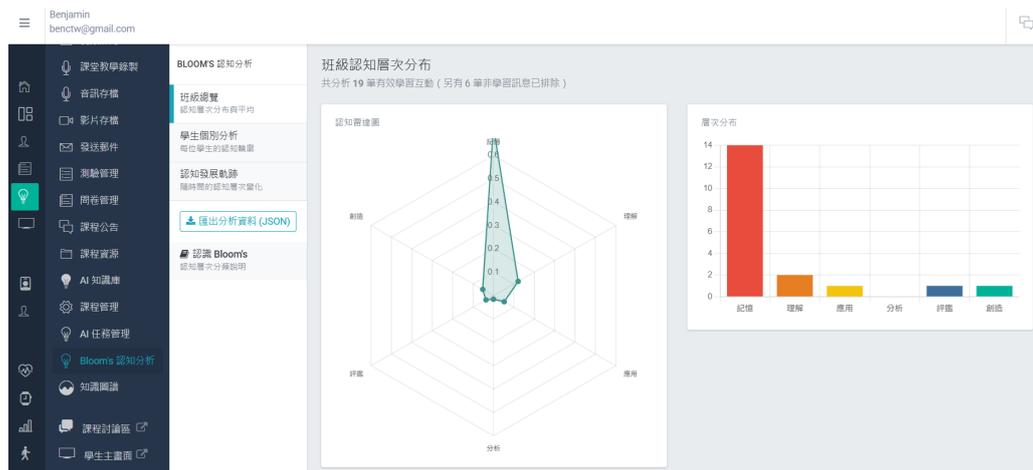


圖 10: Bloom's 認知層次分析：班級認知層次分布圖

操作方式：

1. 進入課程教師模式 → 側邊欄「Bloom's 分析」
2. 查看班級總覽或切換至個別學生檢視
3. 系統會自動對每則學生訊息進行認知層次標註，無需教師手動操作

小提示

Bloom's 分析是非同步執行的，不會影響學生的對話體驗。分析結果通常在學生發送訊息後數秒內完成。

9.2 知識圖譜

知識圖譜功能可從課程教材（AI 知識庫）中自動擷取概念與關係，建立視覺化的知識結構圖，並追蹤每位學生對各概念的掌握程度。

功能特色：

- 課程知識圖譜：AI 自動從教材中擷取核心概念與概念間的關聯，產生互動式圖形
- 學生知識地圖：對照課程知識圖譜，標示每位學生已展現理解的概念
- 知識落差分析：比較課程知識圖譜與全班掌握狀況，找出需要加強的概念
- 資料匯出：將知識圖譜資料匯出為 JSON 格式

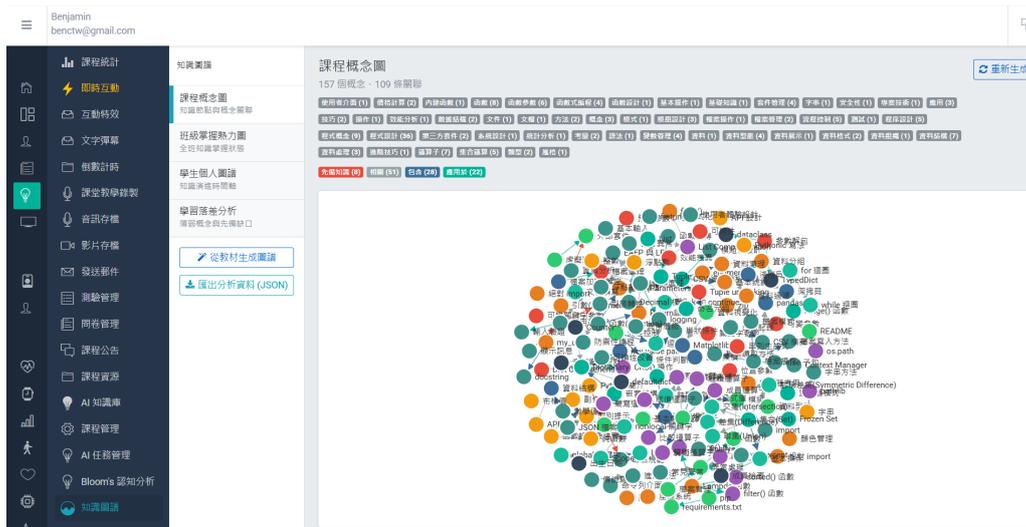


圖 11: 知識圖譜：課程概念關聯圖與學生掌握程度標示

操作方式：

1. 先上傳教材至 AI 知識庫（詳見第 8 章 AI 知識庫）
2. 進入課程教師模式 → 側邊欄「知識圖譜」
3. 點擊「生成知識圖譜」，系統會自動分析教材內容
4. 生成完成後可瀏覽、編輯概念，或切換至學生檢視模式

注意

知識圖譜需要先上傳教材至 AI 知識庫才能使用。如果課程尚未上傳教材，此功能將無法生成知識圖譜。

9.3 對話資料匯出

教師可以匯出學生與 AI 助教的完整對話記錄，用於教學研究或學習分析。

匯出格式：

- JSON 格式：結構化資料，適合程式分析
- Excel 格式：適合一般教師瀏覽與統計

操作流程：

1. 進入課程教師模式 → 側邊欄「資料匯出」
2. 首次匯出前，需簽署教師資料保護責任書（線上簽署）

3. 選擇匯出範圍與格式
4. 系統會在背景處理，完成後透過 Email 通知下載
5. 匯出的檔案會以密碼加密保護

重要

匯出的對話資料屬於學生個人資料，受《個人資料保護法》保護。教師簽署資料保護責任書後，即承擔資料保管、合法使用與安全銷毀的義務。請勿將匯出的資料分享給未經授權的第三方。

9.3.1 超級助教授權

若需要讓助教也能匯出資料（例如研究助理），教師可以將特定助教授權為「超級助教」：

1. 進入助教管理頁面
2. 對目標助教啟用「超級助教」權限
3. 助教需簽署超級助教保密切結書後，方可進行資料匯出

注意

超級助教權限賦予助教存取學生對話資料的能力，請僅授權給可信賴的人員，並確認其了解資料保護義務。

10 教學實踐研究資源

Uedu 團隊持續發表學術論文，記錄平台功能背後的研究理論與實證數據。教師可以透過 <https://uedu.tw/practice/> 頁面瀏覽所有與 Uedu 相關的學術論文，了解各功能的研究基礎。

10.1 學術論文

目前已發表的論文涵蓋以下主題：

- **AI 助教**：AI 助教在大學課堂中的應用與成效
- **AI 評量**：AI 自動出題與評分系統的設計
- **學習分析**：Bloom's 認知層次分析、知識圖譜等

- 數據基礎建設：Educational Omics Data Lake 架構設計
- 生理感測：HRV、睡眠品質與學習成效的關聯

論文收錄於 IEEE ICALT、LAK、ICMET 等國際學術研討會。教師可前往 <https://uedu.tw/practice/> 查看完整列表，每篇論文頁面都附有 DOI 連結與對應的 Uedu 功能介紹。

小提示

若您在教學研究中使用了 Uedu 平台的數據或功能，歡迎引用相關論文。論文頁面提供完整的引用格式。

10.2 每月教學實踐研究線上小聚

Uedu 團隊每月舉辦一次教學實踐研究線上小聚，邀請使用 Uedu 的教師分享教學經驗、研究心得與數據分析方法。

小聚特色：

- 每月固定舉辦，線上參與無地域限制
- 教師分享 AI 融入教學的實務經驗
- 討論如何將教學數據轉化為研究成果
- 認識其他使用 Uedu 的教師，建立學術社群

最新活動資訊請關注 <https://uedu.tw/practice/> 頁面或 Uedu 平台公告。

11 兩步驟驗證 (2FA)

11.1 為什麼教師必須啟用 2FA

重要

所有擁有教師、助教或系統管理員身分的帳號，必須啟用兩步驟驗證。這是平台的強制安全政策，在完成 2FA 設定前，系統會限制您使用其他功能。

教師帳號可以存取學生的 AI 對話記錄、學習歷程、成績等個人資料，依據《個人資料保護法》第 18 條及第 20-1 條，平台有義務實施適當的安全措施。兩步驟驗證確保即使密碼外洩，帳號仍然安全。

11.2 設定步驟

11.2.1 準備工作

請先在手機上安裝驗證器 App (任選一款)：

- **Authy** (推薦, 支援多裝置同步與雲端備份)
- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

11.2.2 啟用 2FA

1. 前往安全設定頁面 <https://uedu.tw/2fa/setup> (或在認領課程後跟隨系統自動導引)
2. 掃描 QR Code：開啟手機驗證器 App，掃描頁面上的 QR Code
 - 如果無法掃描，點擊「手動輸入金鑰」，將金鑰手動輸入 App
3. 輸入驗證碼：在頁面中輸入驗證器 App 顯示的 6 位數字，確認設定成功
4. 保存救援碼：系統會產生 10 組一次性救援碼 (格式如 A3K7-M9P2)

重要

請務必將 10 組救援碼保存在安全的地方 (密碼管理器、列印紙本放安全處)。每組救援碼只能使用一次。若您遺失手機又用完所有救援碼，需透過 Email 重設流程恢復 (有 24 小時的冷卻等待期)。

11.3 日常登入

啟用 2FA 後，每次登入時：

1. 輸入帳號密碼 (或使用 OAuth 登入)
2. 系統提示輸入 6 位驗證碼
3. 開啟手機驗證器 App，輸入當前顯示的數字
4. 完成登入

小提示

TOTP 驗證碼每 30 秒更新一次。如果碼快要過期（剩餘時間少於 5 秒），建議等待新碼再輸入。

11.4 管理 2FA 設定

前往 <https://uedu.tw/2fa/settings> 可以：

- 查看 2FA 啟用狀態與啟用日期
- 查看剩餘救援碼數量
- 重新產生救援碼（舊碼立即失效）

注意

教師帳號在擁有教師身分期間無法停用 2FA。這是平台安全政策的強制要求。

11.5 手機遺失怎麼辦？

1. 使用救援碼：在 2FA 驗證頁面選擇「使用救援碼」，輸入先前保存的任一組救援碼即可登入
2. **Email 緊急重設**：若救援碼也用完了：
 - (a) 在登入頁面選擇「無法使用驗證器」
 - (b) 系統發送重設連結到您的註冊 Email
 - (c) 重設連結有 24 小時的冷卻等待期（安全考量）
 - (d) 連結有效期為 48 小時

注意

安全限制：連續輸入錯誤 5 次後，帳號會被鎖定 15 分鐘。

A 常用頁面 URL 一覽

以下列出教師最常使用的頁面路徑（以 uedu.tw 為例）：

頁面	網址
登入	https://uedu.tw/signin
課程設定	https://uedu.tw/course-setup
認領課程	https://uedu.tw/teacher-claim
建立新課程	https://uedu.tw/create-course
教師控制台	https://uedu.tw/teacher-console
2FA 設定	https://uedu.tw/2fa/setup
2FA 管理	https://uedu.tw/2fa/settings
個人檔案	https://uedu.tw/profile
學習特質探索	https://uedu.tw/profiling/
AI 學習側寫	https://uedu.tw/learning-profile/
學習歷程檔案	https://uedu.tw/portfolio/
教學實踐研究	https://uedu.tw/practice/
AI 知識庫工具包	https://uedu.tw/rag-toolkit/
討論區工具包	https://uedu.tw/forum-toolkit/

B 常見問題 (FAQ)

Q：搜尋不到我的課程怎麼辦？

請確認學期與學校是否正確。如果課程尚未被學校匯入系統，請改用「建立新課程」功能自行建立。

Q：驗證碼過期了怎麼辦？

點擊「重新發送」即可取得新的驗證碼。兩次發送之間需等待 5 分鐘冷卻時間。

Q：學生說無法加入課程？

請檢查：(1) 課程是否為私密模式？若是，請確認已分享正確的代碼。(2) 代碼是否已被重新產生？重新產生後舊代碼即失效。(3) 學生是否超過每小時 10 次的錯誤輸入限制？

Q：可以同時認領多門課程嗎？

可以。完成一次信箱驗證後，在 15 分鐘內認領其他課程時不需要重新驗證。

Q：2FA 驗證碼一直失敗？

TOTP 驗證碼是基於時間產生的，請確認手機的系統時鐘已開啟「自動設定時間」。手

機時間不準確是最常見的失敗原因。

Q：如何修改 AI 助教的行為？

進入教師儀表板，點擊左側選單「課程管理」→「課程設定」，編輯 System Prompt 欄位即可。修改後立即生效，學生的新對話會使用更新後的設定。

Q：教師可以看到學生與 AI 的對話嗎？

可以。在課程的教師模式下，您可以瀏覽所有學生與 AI 助教的對話記錄，用於了解學生的學習狀況與常見問題。

C 技術支援

如果您在使用過程中遇到任何問題，歡迎聯繫我們：

項目	內容
平台網址	https://uedu.tw
技術負責人	張家凱助理教授
Email	ckchang@uedu.tw
所屬單位	國立中央大學通識教育中心

D 名詞解釋

名詞	說明
System Prompt	一段隱藏的指令文字，定義 AI 助教的角色、教學風格與行為準則。學生看不到這段文字，但 AI 的所有回應都會受其影響。
RAG	Retrieval-Augmented Generation (檢索增強生成)。讓 AI 在回答問題前，先從教師上傳的教材中檢索相關內容，再結合這些內容生成回答，提高答案的準確性與相關性。
Bloom's Taxonomy	Bloom 認知分類學 (修訂版)，將認知能力分為六個層次：記憶、理解、應用、分析、評鑑、創造。Uedu 用此框架分析學生與 AI 對話中展現的認知層次。
TOTP	Time-based One-Time Password (基於時間的一次性密碼)。兩步驟驗證 (2FA) 使用的技術，由驗證器 App 每 30 秒生成一組新的 6 位數字密碼。
2FA	Two-Factor Authentication (兩步驟驗證)。登入時除了密碼外，還需要輸入手機驗證器 App 產生的一次性密碼，增加帳號安全性。
SSE	Server-Sent Events (伺服器推送事件)。一種網頁技術，讓伺服器能即時將資料推送到使用者的瀏覽器，用於 AI 對話的串流回應與即時字幕等功能。
OAuth	Open Authorization (開放授權)。一種安全的登入協定，讓您使用 Google、Apple 或 GitHub 帳號登入 Uedu，無需另外建立密碼。
UeduGPTs	Uedu 平台為每門課程建立的專屬 AI 助教系統。教師可自訂 AI 的教學風格與知識範圍。
EMI	English as a Medium of Instruction (全英語授課)。以英語作為授課語言的教學模式。
Whisper	OpenAI 開發的語音辨識 AI 模型，Uedu 用於即時語音字幕與音訊逐字稿功能。

E 瀏覽器與系統需求

E.1 瀏覽器支援

瀏覽器	支援狀態	備註
Google Chrome	完整支援	推薦使用，所有功能皆可正常運作
Microsoft Edge	完整支援	基於 Chromium，功能與 Chrome 相同
Mozilla Firefox	大部分支援	螢幕錄製功能可能受限
Apple Safari	部分支援	螢幕錄製與部分即時互動功能不支援

重要

螢幕錄製與 **Webcam** 錄製功能僅在 Chrome 與 Edge 上完整支援。如果您需要使用課堂錄製功能，請確保使用這兩款瀏覽器之一。

E.2 行動裝置

- 學生端的大部分功能（AI 對話、測驗、問卷、討論區）在手機瀏覽器上可正常使用
- 教師端的管理功能建議使用桌面瀏覽器操作，以獲得最佳體驗
- 課堂錄製功能僅在桌面瀏覽器上可用